

# **Условия гарантийного обслуживания товара, приобретённого на сайте [selbit.ru](http://selbit.ru)**

## **1. Общие положения и статус товара**

- 1.1. Настоящие условия регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» (далее — ЗоЗПП) и Постановлением Правительства РФ № 2463.
- 1.2. Ноутбуки, реализуемые магазином, включены в **Перечень технически сложных товаров** (Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 № 924, п. 7).
- 1.3. Обоснованием для обслуживания изделия является настоящий договор (гарантийный талон/чек). Все условия действуют в рамках законодательства РФ.

## **2. Сроки и условия предоставления гарантии**

- 2.1. Гарантийный срок исчисляется с момента продажи оборудования и составляет **12 месяцев**.
- 2.2. Бесплатное сервисное обслуживание включает в себя диагностику, бесплатный ремонт и замену вышедших из строя элементов в течение гарантийного срока.
- 2.3. Гарантия распространяется только на **оригинальную конфигурацию изделия**. Любые изменения конфигурации (добавление оперативной памяти, замена SSD/HDD), произведенные пользователем или третьими лицами, не покрываются гарантией.

## **3. Порядок обмена и возврата**

### **3.1. Товар надлежащего качества (Исправный):**

В соответствии со ст. 25 ЗоЗПП и Постановлением Правительства № 2463, ноутбуки надлежащего качества **не подлежат обмену или возврату** (например, если товар не подошел по цвету, габаритам или комплектации).

### **3.2. Товар с недостатками (Брак):**

В соответствии со ст. 18 ЗоЗПП, в течение 15 дней с момента покупки при обнаружении брака покупатель вправе требовать возврата денег или замены товара.

### **3.3. Во всех остальных случаях производится гарантийный ремонт.**

## **4. Порядок приема на обслуживание**

- 4.1. Для обслуживания устройство должно быть передано продавцу в полной комплектации.
- 4.2. Для проведения диагностики сервисный центр вправе потребовать предоставить адаптеры питания, кабели и прочие комплектующие, входившие в комплект при продаже, так как проблема может быть вызвана их неисправностью.

## **5. Исключения из гарантии**

### **5.1. Сервисный центр оставляет за собой право отказать в бесплатном ремонте в следующих случаях:**

- **Нарушение условий эксплуатации:** Изделие использовалось в целях, не предусмотренных инструкцией, или с нарушением общепринятых норм эксплуатации для данного типа устройств.

- **Физические повреждения:** Наличие следов механических воздействий (сколы, трещины, вмятины, замятые контакты), термических повреждений, следов ударов.
- **Вмешательство:** Изделие имеет следы вскрытия системы охлаждения, попыток неквалифицированного ремонта.
- **Посторонние воздействия:** Повреждения вызваны попаданием внутрь жидкостей, пыли, насекомых, посторонних предметов или действием непреодолимой силы (пожар, скачок напряжения, молния).
- **Маркировка:** Гарантийные пломбы внутри корпуса или серийный номер удалены, исправлены или значительно повреждены.
- **Программное обеспечение:**
  - Дефекты вызваны воздействием компьютерных вирусов.
  - Обновление BIOS, приведшее к неработоспособности устройства.
  - Использование нелегального ПО.
  - Гарантия не распространяется на предустановленное ПО, а также на необходимость переустановки драйверов/ОС, если это не вызвано аппаратным браком.
- **Периферия и питание:**
  - Использование неоригинальных блоков питания или источников с несоответствующими параметрами.
  - Неправильное подключение внешних устройств, приведшее к выходу ноутбука из строя.

## 6. Ограниченная гарантия на комплектующие

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы и аксессуары, если их замена не требует разборки ноутбука: чехлы, сумки, кабели, переходники, документацию.

## 7. Отказ от ответственности

- 7.1. Сервисный центр и Продавец не несут ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с временной неработоспособностью изделия (упущенная выгода, простой в работе).
- 7.2. Продавец не несет ответственности за потерю информации на носителях устройства в процессе ремонта или диагностики. Покупатель обязан самостоятельно создавать резервные копии данных.